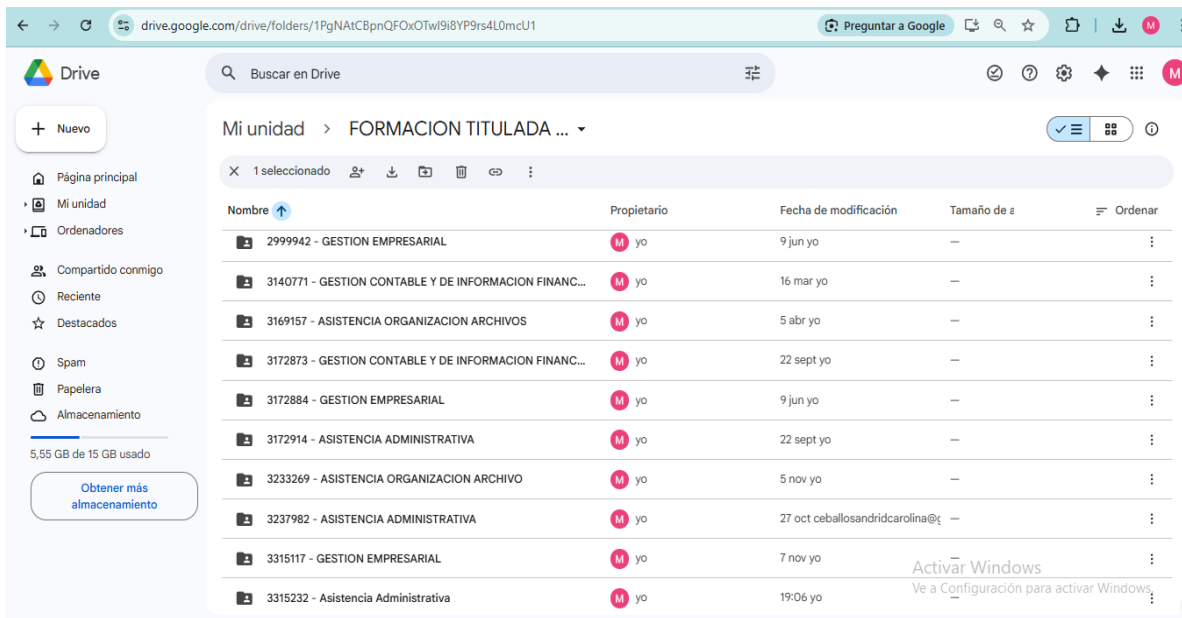


ENTREGA EVIDENCIAS DEL APRENDIZ



drive.google.com/drive/folders/1PgNAtCBpnQFOxOTwI9i8YP9rs4L0mcU1

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > FORMACION TITULADA ...

1 seleccionado

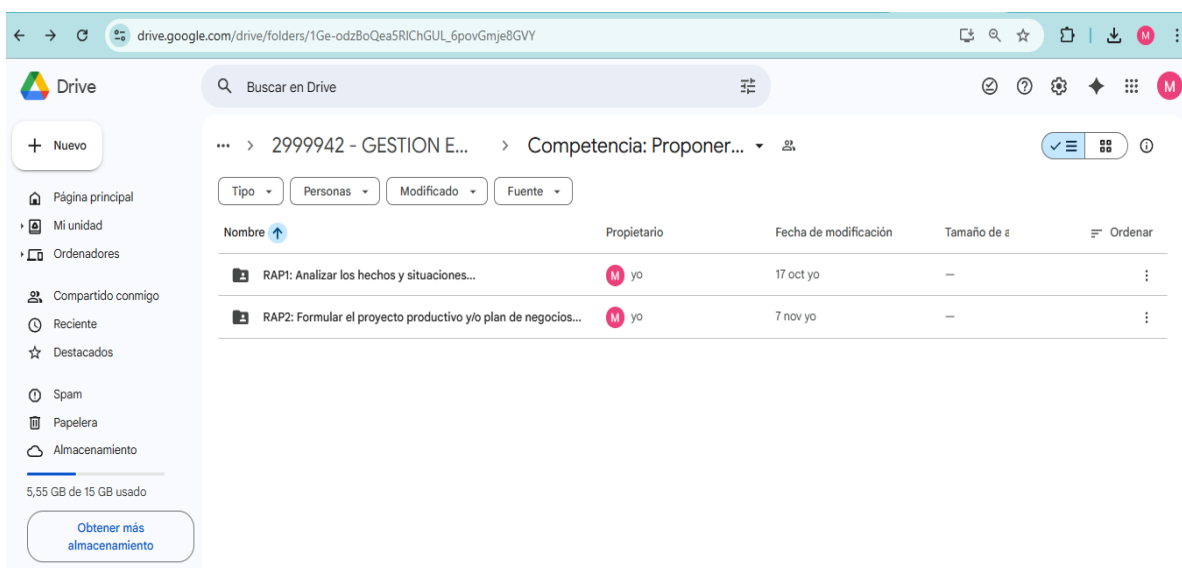
Nombre	Propietario	Fecha de modificación	Tamaño de s	Ordenar
2999942 - GESTION EMPRESARIAL	M yo	9 jun yo	—	
3140771 - GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANC...	M yo	16 mar yo	—	
3169157 - ASISTENCIA ORGANIZACION ARCHIVOS	M yo	5 abr yo	—	
3172873 - GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANC...	M yo	22 sept yo	—	
3172884 - GESTION EMPRESARIAL	M yo	9 jun yo	—	
3172914 - ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	M yo	22 sept yo	—	
3233269 - ASISTENCIA ORGANIZACION ARCHIVO	M yo	5 nov yo	—	
3237982 - ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	M yo	27 oct ceballosandricarolina@x	—	
3315117 - GESTION EMPRESARIAL	M yo	7 nov yo	—	
3315232 - Asistencia Administrativa	M yo	19:06 yo	—	

5,55 GB de 15 GB usado

Obtener más almacenamiento

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

HOYOS. Aplicación Drive. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación link de evidencias. Fichas 2999942, 3172873, 3172884, 3172914, 3233269, 3315117, 3315232 y 3315239. Sede Santander de Quilichao.



drive.google.com/drive/folders/1Ge-odzBoQea5RiChGUL_6povGmje8GVY

Drive

Buscar en Drive

... > 2999942 - GESTION E... > Competencia: Proponer...

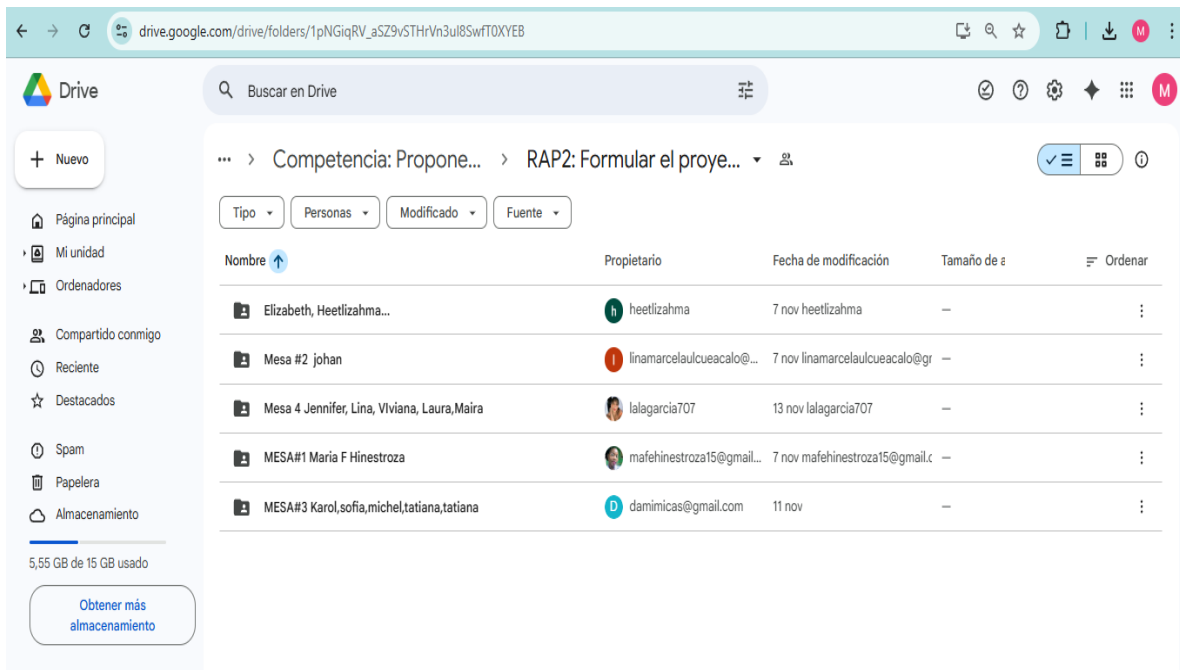
Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario	Fecha de modificación	Tamaño de s	Ordenar
RAP1: Analizar los hechos y situaciones...	M yo	17 oct yo	—	
RAP2: Formular el proyecto productivo y/o plan de negocios...	M yo	7 nov yo	—	

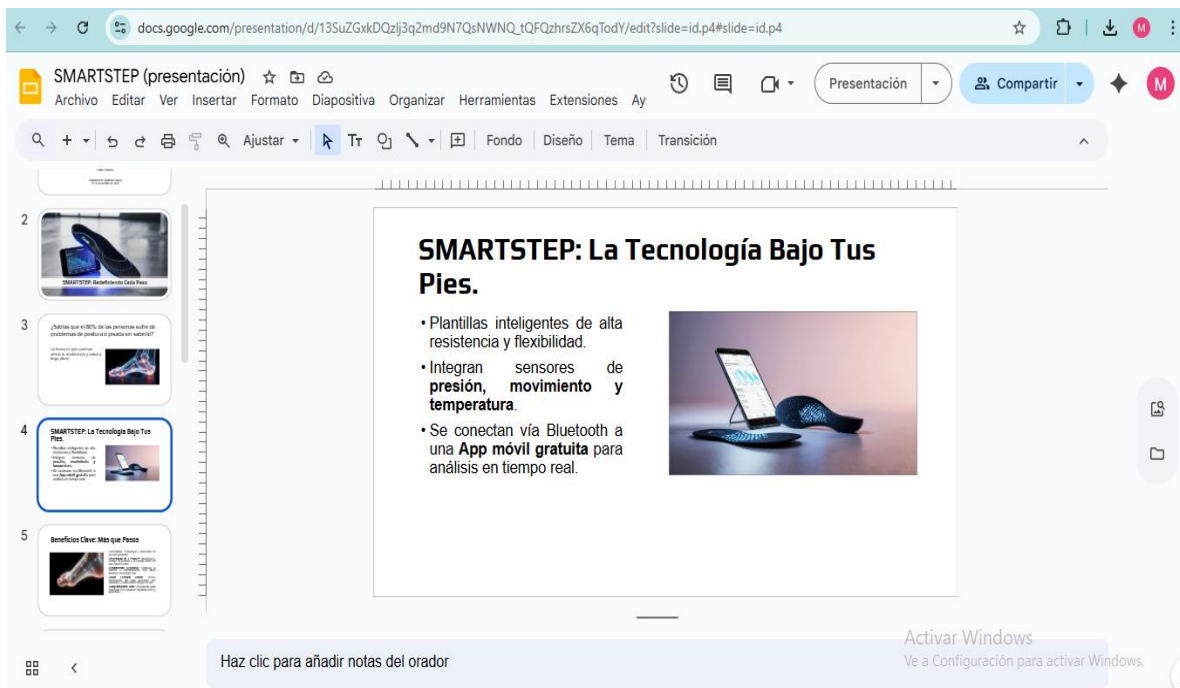
5,55 GB de 15 GB usado

Obtener más almacenamiento

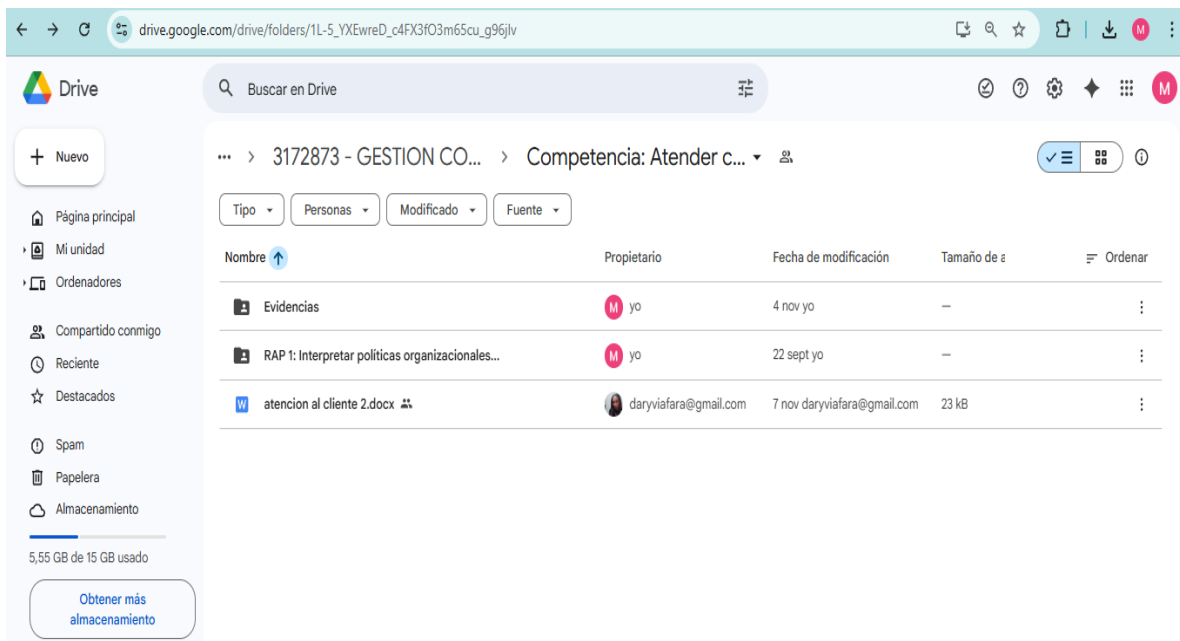
HOYOS. Aplicación Drive. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación link de evidencias. Ficha 2999942. Sede Santander de Quilichao.



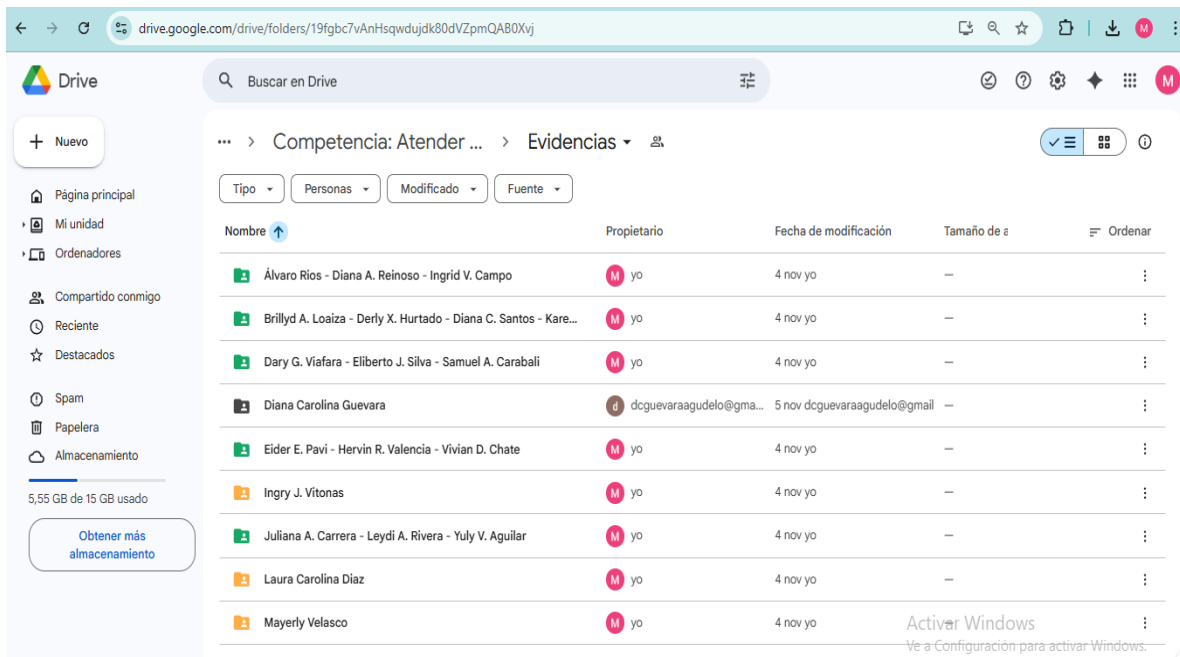
HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación de evidencias en el drive. Ficha 2999942, Sede Santander de Quilichao.



HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Revisión evidencias en el drive. Ficha 2999942, Sede Santander de Quilichao.



HOYOS. Aplicación Drive. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación link de evidencias. Ficha 3172873. Sede Santander de Quilichao.



HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación de evidencias en el drive. Ficha 3172873, Sede Santander de Quilichao.

Trabajo servicio al cliente, diana reinoso, alvaro rios, ingrid chavez .DOCX

Matriz de doble entrada:

ISO 9000 (y específicamente la parte de satisfacción del cliente) y SA 8000 (Responsabilidad social) en cuanto al control de proveedores, subcontratistas y sub-proveedores

A continuación, presento una matriz de doble entrada (en formato de tabla) con dos ejes: uno para la norma ISO 9000 (orientada a la satisfacción del cliente) y otro para la SA 8000 (orientada a responsabilidad social y control de la cadena de suministro). Luego incluyo una breve gráfica descriptiva (ver detalle tras la tabla) de los criterios que deben cumplirse.

Criterio	ISO 9000 (Satisfacción del cliente / calidad)	SA 8000 (Responsabilidad social / proveedores)
1. Enfoque al cliente / partes interesadas	Comprender necesidades y expectativas del cliente, cumplir requisitos.)	La empresa debe evaluar que los proveedores cumplan con estándares sociales, derechos laborales, salud y seguridad.
2. Evaluación y selección de proveedores/subcontratistas	Asegurar que los productos/servicios entregados al cliente cumplan con requisitos de calidad.	Establecer procedimientos documentados para evaluar y seleccionar proveedores/subcontratistas, e incluso sub-proveedores.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

10 de 11

HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Revisión evidencias en el drive. Ficha 3172873, Sede Santander de Quilichao.

drive.google.com/drive/folders/1Gua-doKHHqWX1nC3RhBD0AVhT8KuSx0

Drive

Buscar en Drive

3172884 - GESTION EM... Competencia: Organiza...

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario	Fecha de modificación	Tamaño de e	Ordenar
RAP1: Identificar las no conformidades...	M yo	27 sept yo	—	:
RAP2: Organizar eventos de manera responsable...	M yo	27 sept yo	—	:

5,55 GB de 15 GB usado

Obtener más almacenamiento

HOYOS. Aplicación Drive. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación link de evidencias. Ficha 3172884. Sede Santander de Quilichao.

drive.google.com/drive/folders/1Z-dXsFfi54gyWk8vkVUwyjlae8RwzoeU

Drive

Buscar en Drive

Nuevo

Página principal

Mi unidad

Ordenadores

Compartido conmigo

Reciente

Destacados

Spam

Papelera

Almacenamiento

5,55 GB de 15 GB usado

Obtener más almacenamiento

RAP2: Organizar event... > Actividad Individual

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario	Fecha de modificación	Tamaño de s	Ordenar
Jorge Eduardo Trochez Ramos	M yo	27 sept yo	—	
Julían Andrés Angulo Carabali	M yo	27 sept yo	—	
María Alejandra Valencia	M yo	27 sept yo	—	
María Alexandra Castillo Ramos	M yo	27 sept yo	—	
María Oliva Ramos Méndez	M yo	27 sept yo	—	
Marlon Andrés Caracas Mina	M yo	27 sept yo	—	
Vanessa Trochez Talaga	M yo	27 sept yo	—	
Yenni Margarita Zapata Fernández	M yo	27 sept yo	—	
Yineth Leandra León Quintana	M yo	27 sept yo	—	
Zharick Nicoll Loboa Mina	M yo	27 sept yo	—	

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación de evidencias en el drive. Ficha 3172884, Sede Santander de Quilichao.

docs.google.com/document/d/1ODBG18TfRfQc9jMHM9DJZ5iXgW2QtYc/edit

FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES EVENTOS .docx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda

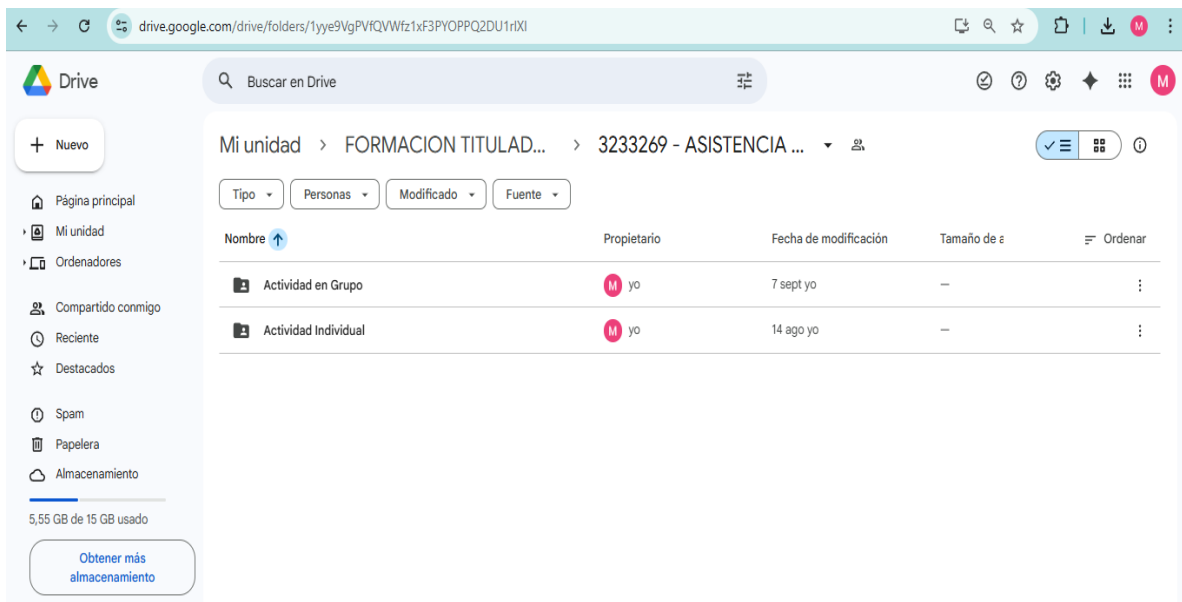
100% Texto normal Calibri 14

CUADRO COMPARATIVO

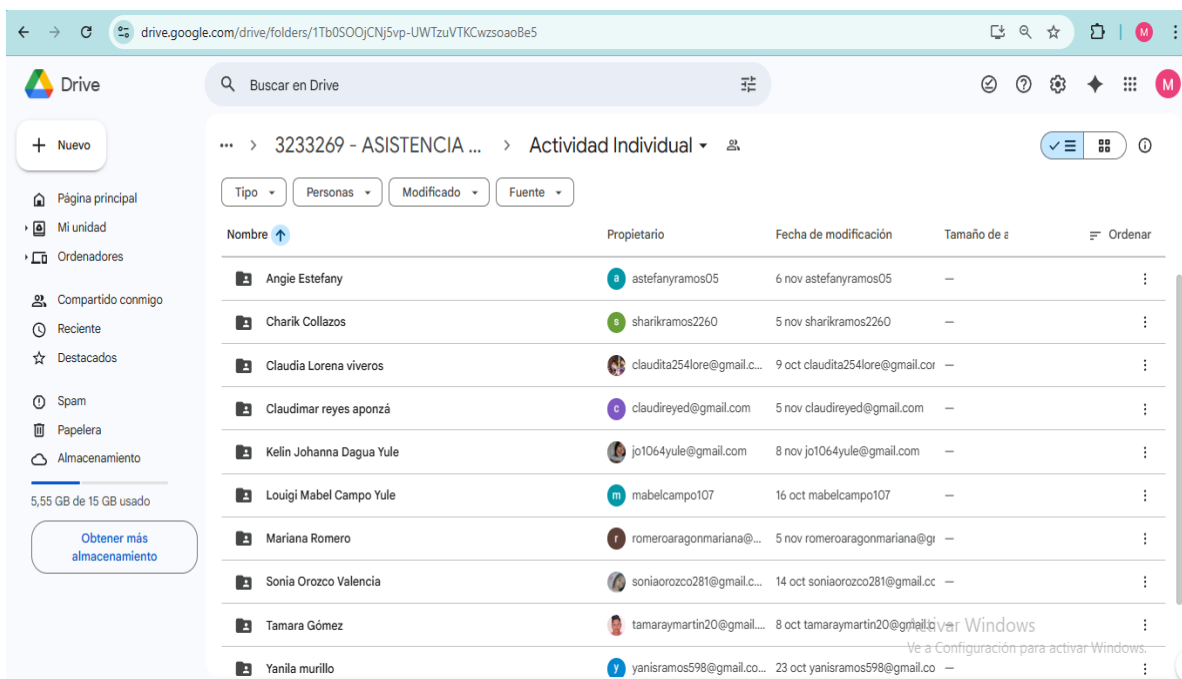
Tipo de evento empresarial	Características	Objetivo principal	Duración	Cantidad de asistentes	Tipo de convocatoria
Congreso	Reunión formal, organizada periódicamente, con expertos y participantes del sector.	Intercambiar conocimientos, presentar avances e investigaciones.	2 a 5 días	Masiva (100 – 5,000 personas)	Abierta a profesionales, estudiantes o interesados en el tema
Convención	Encuentro de miembros de una misma organización	Motivar, capacitar y alinear objetivos empresariales	1 a 3 días	Mediana o grande (50 – 1,000 personas)	Cerrada, dirigida a empleados, distribuidores

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

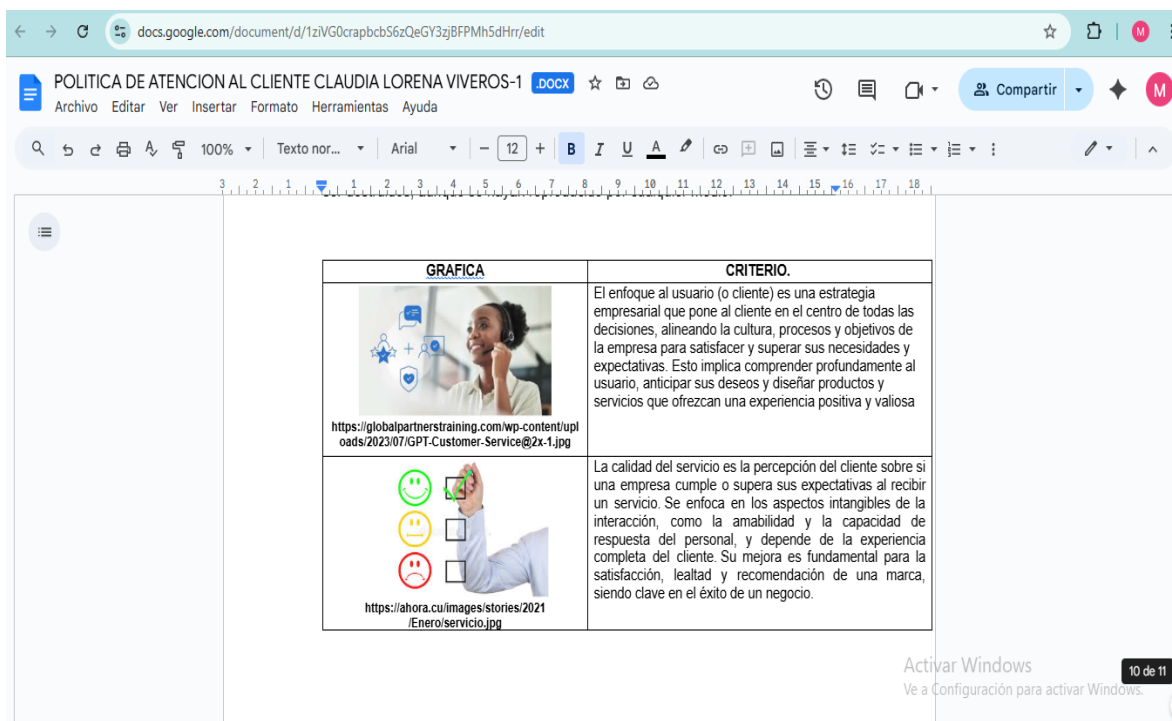
HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Revisión evidencias en el drive. Ficha 3172884, Sede Santander de Quilichao.



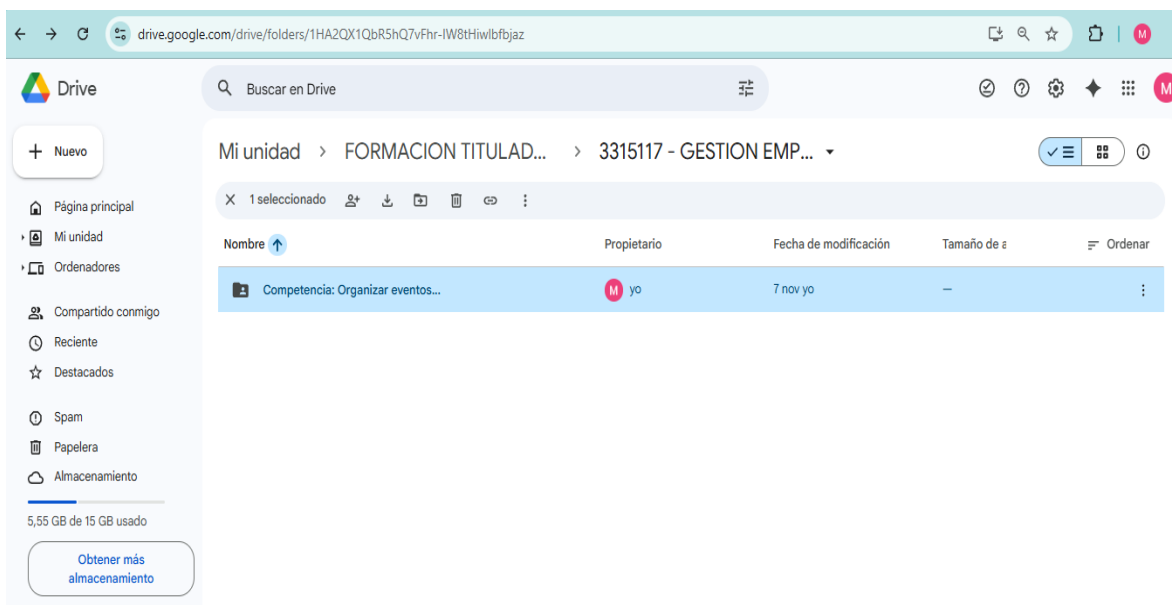
HOYOS. Aplicación Drive. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación link de evidencias. Ficha 3233269. Sede Santander de Quilichao.



HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación de evidencias en el drive. Ficha 3233269, Sede Santander de Quilichao.



HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Revisión evidencias en el drive. Ficha 3233269, Sede Santander de Quilichao.



HOYOS. Aplicación Drive. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación link de evidencias. Ficha 3315117. Sede Santander de Quilichao.

drive.google.com/drive/folders/15fr9rqS45tcwlopgQ2Pmr6ELB6RKAxg

Drive

Buscar en Drive

+ Nuevo

Página principal

Mi unidad

Ordenadores

Compartido conmigo

Reciente

Destacados

Spam

Papelera

Almacenamiento

5,55 GB de 15 GB usado

Obtener más almacenamiento

... > RAP 1: IDENTIFICAR LA... > 2. Actividad Individual

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario	Fecha de modificación	Tamaño de s	Ordenar
Isabella Romero Diaz	ir825327@gmail.com	10 nov ir825327@gmail.com	—	
Luisa Fernanda pinchao	fernandapinchao752@g...	11 nov fernandapinchao752@gm...	—	
que es un evento Rocio Castillo Murillo	rociocastillomurillo2018...	10 nov rociocastillomurillo2018@...	2,5 MB	
Archivo_escaneado_20251110-0645.pdf	juanmanuelventecampo...	10 nov juanmanuelventecampo@...	146 kB	
Documento de valeryn.pdf	kshou1596@gmail.com	10 nov kshou1596@gmail.com	43 kB	
Grafico mapa conceptual creativo ilustrado negro_2025...	anayirethg	10 nov anayirethg	526 kB	
Juan David riascos.pdf	riascosjuandavid03	10 nov riascosjuandavid03	214 kB	
Las 5 s japonesas Yuri Lopez.pptx	yurivanesa118@gmail.co...	10 nov yurivanesa118@gmail.co...	50 kB	
mapa conceptual 5S.docx	danielaortegacortes13	8 nov danielaortegacortes13	activ130 kB	
MAPA CONCEPTUAL 5S.docx Angie Lorena Velasco	velascoangie9	9 nov velascoangie9	55 kB	

HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Publicación de evidencias en el drive. Ficha 3315117, Sede Santander de Quilichao.

docs.google.com/presentation/d/1qTzvg7zg6suCsiWHm05cRxpYXfhQJ90e/edit?slide=id.p1#slide=id.p1

Las 5 s japonesas Yuri Lopez .PPTX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Diapositiva Organizar Herramientas Ayuda

Presentación Compartir

1

SEIRI (CLASIFICAR)

consiste en clasificar y eliminar lo innecesario de un área de trabajo para quedarse solo con lo esencial.

Su objetivo es reducir el desorden, mejorar la productividad y facilitar la búsqueda de herramientas y materiales necesarios.

SEITON (ORDENAR)

Se centra en organizar los elementos necesarios en el lugar óptimo para que sean fáciles de encontrar, usar y reponer, aplicando el principio de "un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar"

El objetivo es crear un flujo de trabajo más eficiente y eliminar la pérdida de tiempo en la búsqueda de materiales.

SEISO (LIMPIAR)

Mantener los espacios de trabajo limpios y ordenados, inspeccionar equipos y máquinas mientras se limpian para detectar posibles problemas

Su objetivo es mantener el lugar de trabajo libre de suciedad, polvo y desorden.

SEIKETSU (ESTANDARIZAR)

implica crear normas y rutinas para mantener el orden y la limpieza logrados en las fases anteriores

Su objetivo es hacer que las prácticas de Seiri (clasificar), Seiton (ordenar) y Seiso (limpiar) sean sostenibles a largo plazo creando un sistema de gestión visual con estándares claros y consistentes.

SHITSUKE (DISCIPLINAR)

se enfoca en mantener los resultados de las fases anteriores a través de la autodisciplina y la formación de hábitos para asegurar que las mejoras sean sostenibles en el tiempo.

Su objetivo es la Autodisciplina y hábitos. Cumplimiento de normas y Mejora continua.

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Haz clic para añadir notas del orador

HOYOS. Evidencias aprendices. [Pantallazos]. SENA Regional Cauca. 2025. Revisión evidencias en el drive. Ficha 3315117, Sede Santander de Quilichao.